



**Kiállítások szervezésére vonatkozó szabályok a
COVID-19 járvány utáni biztonságos
rendezvényekért**

Tartalomjegyzék

1	Bevezetés	3
2	Keretrendszer.....	3
3	Általános szabályok a járvány megelőzésére	3
4	Részletes biztonsági szabályok a rendezvények üzemelése alatt	3
4.1	Építési, rendezvény előkészítési és bontási időszakban érvényes szabályok	3
4.2	A rendezvény/kiállítás üzemelése alatti beléptetési, regisztrációs szabályok	4
4.2.1	Regisztrációs szabályok:	4
4.2.2	Beléptetési szabályok	5
4.3	A kiállítások üzemelése alatt a pavilonokban, rendezvényhelyszíneken érvényes szabályok	5
4.3.1	Kiállítások esetében	5
4.3.2	Kiállításokhoz kapcsolódó konferenciák, szakmai fórumok, tréningek esetében	6
4.3.3	B2B események, üzleti találkozók esetében	6
4.4	Kiállítások catering szabályai	6
4.4.1	Büfékben, éttermekben alkalmazandó szabályok	6
4.4.2	Egyéb catering események, kávészünetek, ebédek, fogadások szabályai	7
4.5	Mosdók, vizesblokkok, mellékhelyiségek szabályai	7
5	Hungexpo ajánlásai a kiállítók, cégek, látogatók és résztvevők részére	8
5.1	Ajánlások kiállítók, cégek részére	8
5.2	Ajánlások látogatók részére	8
6	Felhasznált források:	8

1 Bevezetés

- A kézikönyv célja egy **meghatározott keretrendszer összeállítása** a kiállítások működésére a pandémiát követő időszakban.
- A legfontosabb a kiállítók és a látogatók, vendégek, résztvevők **egészsége és biztonsága**, ezért az egészségügyi hatóságok előírásainak és ajánlásainak betartása elsődleges jelentőségű.

2 Keretrendszer

- Az alábbi, rendezvények újraindítására vonatkozó szabályrendszer **célja, hogy vírusmentes körülményeket biztosítsanak az üzletkötéshez, tudásmegosztáshoz, üzleti networking-hez.**
- A legfőbb eszközök erre a **higiéniai előírások, valamint a megfelelő távolságtartás** biztosítása a résztvevők között.
- A kiállítás- és rendezvényszervezők **legfőbb eszköze az irányelvek betartására egyedi házirendek létrehozása, amelyet a rendezvény résztvevői kötelesek elfogadni.** A rendezvényeken való részvétel, és az ott érvényes szabályok betartása azonban minden esetben a résztvevők egyéni felelőssége is.

3 Általános szabályok a járvány megelőzésére

Az egészség megőrzését és a járvány terjedését célzó egészségügyi szakmai ajánlások, intézkedések, jogszabályok betartása minden érintett számára kötelező, a kiadott útmutatások, irányelvek betartása mindannyiunk érdeke és kötelessége. Az alapvető irányelvek, ajánlások a következők:

- Mivel a náthához, (szezonális) influenzához hasonló, cseppfertőzéssel terjedő fertőző betegségről van szó, a megelőzéséhez hasonló alapvető higiénés szabályokat kell betartani.
- Rendszeresen és alaposan mossunk kezet szappannal, alkalmanként legalább 30 másodpercig.
- Amennyiben nincs lehetőségünk a szappanos kézmosásra, alkalmazzunk alkoholos fertőtlenítő (baktericid és virucid hatású) kéztisztítószeret.
- Tüsszentéskor, köhögéskor tegyünk zsebkendőt az arcunk elé, vagy köhögjünk, tüsszentsünk a könyök hajlatunkba.
- Viseljünk az orrtő és a szájat takaró arcmaszkot az előírásoknak megfelelően és cseréljük/tisztítsuk azt megfelelő rendszerességgel.

4 Részletes biztonsági szabályok a rendezvények üzemelése alatt

4.1 Építési, rendezvény előkészítési és bontási időszakban érvényes szabályok

Cél: érintésmentes, kontrollált belépés, munkavégzés megvalósulása

- Amennyiben megoldható, kiállítás előtt és után megfelelő számú **építési és bontási napot** biztosítunk, hogy ezzel elkerüljük a legkritikusabb időpontban a standépítők és a kiállítók, résztvevők, szervezők nagy létszámban való érintkezését.
- A standokon a **használt szőnyegek** újbóli felhasználása nem engedélyezett
- A pavilonokba a **kamionok, furgonok** nem hajthatnak be a kiállítás építés utolsó napján
- A pavilonokba, rendezvényhelyszínekre bevitt **standelemek fertőtlenítéséről** a kiállításépítő köteles gondoskodni, és erről nyilatkozni.

- A kiállítás építő cég köteles gondoskodni a kiállítási elemek fertőtlenítéséről, amennyiben azok 72 órán belül újra felhasználásra kerülnek.
- Hungexpo gondoskodik az építő/bontó, **kiállítói belépők előzetes, otthoni nyomtatásának** lehetőségéről. Ennek hiányában a területre nem léphet be senki. A helyszíni ügyintézt minimalizáljuk, az ügyfelek telefonos, on-line támogatást kapnak a szervezőktől.
- Hungexpo előzetesen gondoskodik **dedikált útvonalakról**, kijelölt parkolókról.
- Az építési/bontási területen mindenki számára kötelező a kihirdetett **higiéniai előírások** betartása.
- Hungexpo gondoskodik a kiállítás nyitása előtt a rendezvényterek, pavilonok takarításáról, **fertőtlenítéséről, vírusmentesítéséről** (Hideg-ködölő vagy ózongenerátoros technológiával)
- A rendezvényhelyszínre való belépés előtt, még a bejáratnál mindenkinek kötelező a **kézfertőtlenítő** használata. Hungexpo gondoskodik ezek kihelyezéséről és folyamatos utántöltéséről.
- A rendezvényre csak **tünetmentes, nem fertőző személyek** léphetnek be.
- A rendezvény személyzetének a rendezvény teljes ideje alatt, beleértve az előkészületi és bontási munkákat is kötelező a **maszk viselése**.
- **Légtechnika:** A rendezvényhelyszínek kötelesek az aktuális hatósági és járványügyi rendeletekben foglalt szabályozási működésnek megfelelően eljárni a klímaberendezések szakszerű üzemeltetésével kapcsolatosan. Hungexpo pavilonjai estében a külső, friss levegő kerül befúvásra a vendégtérbe.

4.2 A rendezvény/kiállítás üzemelése alatti beléptetési, regisztrációs szabályok

Cél: érintésmentes, kontrollált, gyors belépés

4.2.1 Regisztrációs szabályok:

- Hungexpo gondoskodik az **otthoni online regisztrációs, jegyvásárlási** lehetőségéről, valamint felhívja a figyelmet az otthoni nyomtatás előnyeire. Támogatja az otthoni regisztrációt, ehhez online belépőt küld a kiállítás résztvevőinek.
- A **helyszíni jegyvásárlást/regisztrációt minimalizáljuk. Kontaktusmentes fizetési** lehetőség biztosítunk (kártya, Paypass, HelloPay). Online regisztráció előzetes elvégzését támogatjuk, a helyszínen erre kizárólag elkülönített térben lesz lehetőség.
- A HUNGEXPO Budapest Kongresszusi és Kiállítási Központ területére nem léphet be, aki
 - „koronavírus-betegség 2019” (COVID-19) megbetegedésben szenved
 - a COVID-19 megbetegedés tüneteit tapasztalja magán – így különösen köhögés, láz, nehézlégzés, hirtelen kezdetű szaglászvesztés, ízézés hiánya vagy ízézés zavara - illetve tapasztal magán olyan tüneteket, melyek mások egészségét veszélyeztethetik
 - a tervezett belépést megelőző 14 napban új koronavírus fertőzéssel érintett területen járt
 - a tervezett belépést megelőző 14 napban szoros kapcsolatban volt igazoltan vagy valószínűsíthetően COVID-19 fertőzött személlyel
 - bármilyen okból otthoni vagy hatósági karantén alatt áll
- A regisztrációs állomásokat és a pénztárat úgy alakítjuk ki, hogy az **ügyfél és a beléptető munkatárs között a másfél méter távolságot** tartani lehessen. A regisztrációs/pénztáros munkatársak vagy plexifal mögött vagy maszkot viselve dolgoznak. A munkaállomások között is biztosítjuk a másfél méteres távolságot.
- A regisztrációs pult és a pénztárak előtt **távolságtartási, sorban állási pontokat** jelölünk ki, 1,5 m-es távolságban.
- A kiállítás helyszínén a jegyeket, belépőket, badge-eket **érintésmentesen olvassuk le**
- Szükség esetén badge nyomtatása helyszíni önkiszolgáló, **érintésmentes állomásokon** megvalósítható.
- A rendezvény résztvevőinek **zárt térben kötelező maszkot viselni**. Kesztyű és maszk vásárlására a fogadócsarnokokban lehetőséget biztosítunk.

- Minimalizáljuk a nyomtatott látogatói kalauzt, katalógust vagy egyéb nyomtatott kiadványt, helyette **online vagy egyéb digitális megoldásokat** használunk.

4.2.2 Beléptetési szabályok

- Kiállítások esetében Hungexpo a bruttó kiállítási területhez viszonyított **5 m²/fő** felett korlátozhatja a belépést.
- **A külföldről érkező kiállítók és látogatók** beengedése a mindenkor érvényes hatályos beutazási szabályok alapján történhet.
- A beléptetés során a résztvevők **testhőmérsékletét** szűrjük a fogadócsarnokokban kihelyezett **hőkamerával**. Amennyiben valaki lázas, a belépést megtagadjuk.
- A látogatói beléptetés során **fertőtlenítő kapuk** állnak rendelkezésre, melyek használata kötelező.
- A Hungexpo területén folyamatos orvosi ügyeletet biztosítunk.

4.3 A kiállítások üzemelése alatt a pavilonokban, rendezvényhelyszíneken érvényes szabályok

Cél: érintésmentes üzleti tárgyalások támogatása, a távolságtartás és higiéniai előírások betartása

4.3.1 Kiállítások esetében

- **Naponkénti fertőtlenítő takarítás** virucid, baktericid eszközökkel (hidegködölés).
- Kiállítási standok esetében a kiállító és a partner közötti **1,5 méteres távolság** betartása javasolt.
- Minimum **3 méteres közlekedő utakat** alakítunk ki a standok között.
- A fő látogatói útvonalakon **ajánlott haladási irányt** jelölünk ki a nagy látogatottságú rendezvényeken.
- **A fertőzésveszélyes hulladék számára zárható szemeteseket** helyezünk ki, ezeket rendszeresen ürítjük
- Kiállításon **mellőzzük a járófelületi szőnyeg lerakását** a pavilonok könnyebb fertőtlenítése érdekében.
- **Napközbeni folyamatos fertőtlenítő takarítást** végzünk a közösségi pontokon. A közösségi terek gyakran érintett felületeinek virucid fertőtlenítése folyamatosan - az üzemelési idő alatt – min. 4 óránként megtörténik. Ehhez hiteles tanúsításokkal rendelkező, használati utasításaik alapján megfelelő hatékonyságú fertőtlenítő szereket használunk- a használati utasítás szerinti megfelelő koncentrációban és módon.
- **Érintésmentes kézfertőtlenítő pontokat** létesítünk minimum 2000 négyzetméterenként, de különösen a fő közlekedési utak csomópontjainál, vizesblokkoknál.
- **Online felületet** biztosítunk az előzetes **tárgyalásegyeztetésekhez** a látogatók és kiállítók között. Az esetleges várakozást kulturált pihenőkkel, lounge-okkal támogatjuk.
- Kisebb standok részére **külön tárgyalóhelyiségeket** biztosítunk előzetes online foglalási lehetőséggel.
- A kiállítóknak kötelező min. 2,5 méter magas **határoló falat építenie** a szomszédos standok felé.
- A kiállítás megkezdése előtt a **stand** kivitelező felel a **fertőtlenítésért**, a stand üzemelése alatt a stand üzemeltetőjének kell elvégezni a higiénias protokollt. Ennek érdekében napi fertőtlenítő takarítási szolgáltatást biztosítunk kiállítóinknak (térítés ellenében)

4.3.2 Kiállításokhoz kapcsolódó konferenciák, szakmai fórumok, tréningek esetében

Cél: a biztonságos edukációs események lehetővé tétele

- biztosítjuk, hogy a konferenciateremben megfelelő **távolságra helyezkednek el a székek egymástól**. Amennyiben ez nem lehetséges a terem mérete és a várható létszám miatt, abban az esetben plusz rendezvénytermet alakítunk ki, ahová az átvétítés megoldható.
- Hungexpo alvállalkozója gondoskodik az **audiovizuális és az IT eszközök fertőtlenítéséről** minden egyes esemény előtt, valamint a szünetekben. Audiovizuális és IT személyzetnek maszk viselése, illetve a technikai pultban az egyes munkaállomások között 1,5 méteres távolság tartása javasolt.
- A hozzászóló mikrofon kézről kézre járása nem javasolt a hallgatóság között, helyette a közlekedési folyosókon, **fix állványon rögzített mikrofonok** kerülnek elhelyezésre. Az előadónak headset, illetve csiptetős mikrofon helyett pulpitus cordless vagy goose neck mikrofon használata javasolt.
- Hungexpo javasolja a **streaming és más digitális megoldások** igénybevételét nagy érdeklődés esetén.
- A szekciók közötti szünetekben **köztes fertőtlenítő takarítást** végzünk.
- A távolságtartás szabályainak megoldása miatt **több technikai szünetet** tartunk és a program kialakításánál erre kérjük szakmai partnereinket is.
- A rendezvényteremben csak **előre csomagolt toll és füzetblokkot** javasolunk, amit ott helyben használnak fel először.
- A társasági programokra való bejutáshoz elegendő a kitűző viselése, **nyomtatott ebédjegyek, kávéjegyek és más egyéb meghívók használatát mellőzzük**.

4.3.3 B2B események, üzleti találkozók esetében

Cél: a biztonságos személyes tárgyalások lehetővé tétele

- A helyszín kialakításakor biztosítjuk a **tárgyaló partnerek közötti minimum 1,5 méteres távolságot**, továbbá a tárgyalóasztalok között minimum 2 méteres távolságot. Igény esetén plexi elválasztó falakat biztosítunk.
- Két esemény között a helyiséget és a tárgyalóasztalokat, székeket **fertőtlenítjük**.

4.4 Kiállítások catering szabályai

4.4.1 Büfékben, éttermekben alkalmazandó szabályok

Cél: alapvető higiéniai előírások betartása, zsúfoltság elkerülése

- A vendéglátó egységek üzemeltetőinek szükséges felülvizsgálniuk az alkalmazott **HACCP rendszerüket** – kiemelten kell kezelni a baktericid és virucid takarítószer használatát.
- Kiállítóinknak, standra kiszállított, **egyedileg csomagolt étel és ital ellátást** is biztosítunk igény szerint.
- A büfék előtt a padlón felragasztott pontok jelzik a **biztonságos távolságtartást** – sorban állás során is biztosítani szükséges az 1,5 méter távolságot.
- Az önkiszolgáló éttermekben és a büfékben és egyéb pult-kiszolgálással üzemelő egységekben a kiszolgáló **személyzet, valamint a kínálat plexi takarás mögött** helyezkedik el, a vásárlóktól biztonságos távolságra.
- A kiszolgáló személyzet minden egységben **kesztyűt, maszkot visel**, rendszeresen szűrően vesz részt.
- **Készpénzmentes fizetési** módok biztosítása előírt minden szolgáltató számára.

- Előre, **adagonként csomagolt élelmiszereket** (szendvicsek, saláták) is kínálatban tartunk.
- Az egységekben az asztalokat úgy helyezzük el, hogy a **vendégek egymástól minimum 1,5 méter távolságra** ülhessenek.

4.4.2 Egyéb catering események, kávészünetek, ebédek, fogadások szabályai

Cél: alapvető higiéniai előírások betartása, tágas helyszínek biztosítása

- A cateringet is kínáló betét-rendezvényeken, fogadásokon büfé kiszolgálás esetén **szellős**, több kisebb stációval kialakított **büfészigetek**, akár több helyszínrre szétbontva.
- A büféasztalok és italpultok előtt a padlón felragasztott pontok jelzik a biztonságos távolságtartást – sorban állás során is biztosítani szükséges az 1,5 méter távolságot. Emellett kordonokkal is segítjük a **biztonságos vendégútvonalak és védőtávolságok** betartását.
- Klasszikus, önkiszolgáló büfék helyett **kiszolgálás** történik - a szakács, felszolgáló szed a vendégeknek a büféasztalon elhelyezett tálakból, melegen tartókból. A cseppfertőzés kockázatának csökkentésére a plexi vagy üveglapokat építünk a büfepultoknál.
- A kávészüneteknél preferáljuk az egyesével, **adagonként csomagolt vagy adagonként külön tálat süteményeket**.
- A kávé és -italpultoknál az **önkiszolgáló rendszert mellőzzük** - pincér szolgálja ki a vendégeket. Tálcsás italkínálásokat időszakos mellőzzük.
- A kiszolgáló és konyhai **személyzet kesztyűt, maszkot visel**, rendszeresen szűrésen (testhőmérséklet ellenőrzés) vesz részt.
- Igény esetén **előre csomagolt evőeszközöket** biztosítunk.
- A catering szolgáltatásokat tágas helyiségekben, **különteremben** tartjuk, és kérjük partnereinket is, hogy a standok helyett ezeket az eseményeket különteremben tartsák
- **Több bejáratot** használunk, csökkentve az érkezéshez kapcsolódó tömeget. **Welcome drink** időszakos mellőzése javasolt.
- Magasabb számú **könyöklőasztalt** használunk a tömeges gócpontok csökkentése érdekében.
- Előre, **adagonként csomagolt élelmiszereket** is (szendvicsek, saláták) kínálatban tartunk.
- Díszítkezések, felszolgált menüsorok esetében az ételek tálaláskori és felszolgáláskori **higiénijára** maximálisan figyelünk.
- A vendégasztalokat úgy helyezzük el, hogy az **asztalok egymástól minimum 1,5 méter távolságra** legyenek.
- Folyamatos **fertőtlenítő takarítást** végzünk a pultokon, asztalokon, a közösségi pontokon.
- **Kézfertőtlenítő pontokat** létesítünk a helyszínen, több helyen, a személyzet részére külön biztosítva.
- A catering szolgáltatóknak szükséges felülvizsgálniuk az alkalmazott HACCP rendszerüket – kiemelten kell kezelni a baktericid és virucid takarítószer használatát.

4.5 Mosdók, vizesblokkok, mellékhelyiségek szabályai

Cél: kulturált fertőtlenítés, érintésmentes mosdó használat

- Poszttereket helyezünk ki a helyszíneken – **tájékoztatás a helyes kézmosásról**.
- **Érintésmentesen adagoló papírtörliőt** helyezünk ki, ezeket rendszeresen utántöltjük.
- Lehetőség szerint **érintésmentes fertőtlenítő szappanadagoló** helyezünk el, ezeket rendszeresen utántöltjük
- A felújított és új pavilonokban **érintésmentes vízcsapokat** üzemeltetünk.
- **Óránként** teljes körű virucid, baktericid **fertőtlenítő takarítást** végzünk.

5 Hungexpo ajánlásai a kiállítók, cégek, látogatók és résztvevők részére

5.1 Ajánlások kiállítók, cégek részére

A kötelező higiéniai és egészségügyi rendelkezések maximális betartásán felül javasolt:

- Részesítsék előnyben a **készpénzmentes** fizetési módokat.
- Alakítsanak ki **zárt tárgyalókat** vagy kis stand esetén használják a szervezők által biztosított külön tárgyalókat.
- Információs pultjaikat lehetőség szerint szereljék fel egy **átlátszó plexi fallal** a munkatársak biztonsága érdekében.
- Kövessék a szervező által, a kiállítások esetében a meghatározott **5 m²/fő** maximális látogatószám ajánlást.
- A nyomtatott anyagok helyett **elektronikus változattal** készüljenek.
- Használjanak **elektronikus névjegykártyát** a nyomtatott alapú helyett.
- Mellőzzék **szóró ajándékok** osztogatását, és a kóstoltatást.
- Lehetőség szerint a **cateringet** a szervezőtől rendeljék.
- Használják a kiállítás honlapján működő előzetes **tárgyalásegyeztető rendszert** a látogatókkal.
- Tegyenek ki **kézfertőtlenítőt** a standjukra.

5.2 Ajánlások látogatók részére

- Végezzék el a regisztrációs folyamatot, illetve a **jegyvásárlást otthon**, és nyomtassák ki a belépőjüket előzetesen otthon.
- Használják az előzetes **tárgyalásegyeztető rendszert** a kiállítókkal.
- Tartsák be a **higiéniai és egészségügyi rendelkezéseket**.

6 Felhasznált források:

- MARESZ Covid-19 kézikönyv a rendezvények biztonságos újraindításáról
- Nemzeti Népegészségügyi Központ COVID-19 ajánlásai
- UFI (Global Association of the Exhibition Industry) Global framework for reopening exhibitions and B2B trade events post the emergence from COVID-19
- AUMA Presseinfo 06.05. 2020 Politik setzt erste Signale für Messeneustart
- RAI Amsterdam : <https://www.rai.nl/en/rai-amsterdam/news-article/rai-amsterdam-klaar-voor-heropening-conform-anderhalve-meter-richtlijnen/>
- WHO (World Health Organisation): Operational considerations for COVID-19 management in the accommodation sector
- MTÜ (Magyar Turisztikai Ügynökség) COVID-19 kézikönyv szálláshelyek és vendéglátóipari egységek részére
- UFI, AIPC and ICCA Good Practice Guide for Re-Opening Business Events