



hungexpo

**A Hungexpo ajánlása
a járványok visszaszorításáért
és a biztonságos rendezvényekért**

Tartalomjegyzék

1.	Bevezetés	3
2.	Keretrendszer	3
3.	Általános javaslatok a járvány megelőzésére.....	3
4.	Részletes biztonsági szabályok a rendezvények üzemelése alatt	4
4.1	Építési, rendezvény előkészítési és bontási időszakban érvényes szabályok	4
4.2	A rendezvény/kiállítás üzemelése alatti beléptetési, regisztrációs szabályok	5
4.2.1	Regisztrációs szabályok:	5
4.2.2	Beléptetési szabályok.....	5
4.3	A kiállítások üzemelése alatt a pavilonokban, rendezvényhelyszíneken érvényes szabályok	5
4.3.1	Kiállítások esetében	5
4.3.2	Konferenciák, szakmai fórumok, tréningek esetében.....	6
4.3.3	B2B események, üzleti találkozók esetében	7
4.4	Kiállítások catering szabályai	7
4.4.1	Büfékben, éttermekben alkalmazandó szabályok.....	7
4.4.2	Egyéb catering események, kávészünetek, ebédek, fogadások szabályai	7
4.5	Mosdók, vizesblokkok, mellékhelyiségek szabályai	8
5.	Hungexpo ajánlásai a kiállítók, cégek, látogatók és résztvevők részére.....	8
5.1	Ajánlások kiállítók, cégek részére	8
5.2	Ajánlások látogatók részére	9
6.	Felhasznált források:	9

1. Bevezetés

- A kézikönyv célja egy **meghatározott keretrendszer összeállítása** a kiállítások működésére a pandémiát követő időszakban.
- A legfontosabb a kiállítók és a látogatók, vendégek, résztvevők **egészsége és biztonsága**, ezért az egészségügyi hatóságok előírásainak és ajánlásainak betartása elsődleges jelentőségű.

2. Keretrendszer

- Az alábbi ajánlások **célja**, hogy **a járványok terjedését visszaszorítsuk és az elérhető legbiztonságosabb körülményeket biztosítsunk az üzletkötéshez, tudásmegosztáshoz, üzleti networking-hez.**
- A legfőbb eszközök erre a védettség meglétének ellenőrzése a hatályos jogszabályok szerint, a **higiéniai előírások, valamint a megfelelő távolságtartás** biztosítása a résztvevők között.
- A kiállítás- és rendezvényszervezők **legfőbb eszköze az irányelvek betartására egyedi házirendek létrehozása, amelyet a rendezvény résztvevői kötelesek elfogadni.** A rendezvényeken való részvétel, és az ott érvényes szabályok betartása azonban minden esetben a résztvevők egyéni felelőssége is.

3. Általános javaslatok a járvány megelőzésére

Az egészség megőrzését és a járvány terjedését célzó egészségügyi szakmai ajánlások, intézkedések, jogszabályok betartása minden érintett számára kötelező, a kiadott útmutatások, irányelvek betartása mindannyiunk érdeke és kötelessége. Az alapvető irányelvek, ajánlások a következők:

- A hatályos jogszabályoknak megfelelően éljünk az oltások lehetőségével és védettségünket a hatályos jogszabályok szerint igazoljuk a rendezvényeken való megjelenéskor.
- Mivel a COVID19 esetén a náthához, (szezonális) influenzához hasonló, cseppfertőzéssel terjedő fertőző betegségről van szó, a megelőzéséhez hasonló alapvető higiénés szabályokat kell betartani.
- Rendszeresen és alaposan mossunk kezet szappannal, alkalmanként legalább 30 másodpercig.
- Amennyiben nincs lehetőségünk a szappanos kézmosásra, alkalmazzunk alkoholos fertőtlenítő (baktericid és virucid hatású) kéztisztítószeret.
- Tüsszentéskor, köhögéskor tegyünk papírzsebkendőt az arcunk elé, vagy köhögjünk, tüsszentsünk a könyök hajlatunkba.
- Kerüljük a nagy tömeget, a zsúfolt helyeket.
- Tömegben és zsúfolt helyeken ajánlott az orrtő és a szájat takaró arcmaszkot az előírásoknak megfelelően és cseréljük/tisztítsuk azt megfelelő rendszerességgel.

4. Részletes biztonsági szabályok a rendezvények üzemelése alatt

4.1 Építési, rendezvény előkészítési és bontási időszakban érvényes szabályok

Cél: érintésmentes, kontrollált belépés, munkavégzés megvalósulása

- Amennyiben megoldható, kiállítás előtt és után megfelelő számú építési és bontási napot biztosítunk, hogy ezzel elkerüljük a legkritikusabb időpontban a standépítők és a kiállítók, résztvevők, szervezők nagy létszámban való érintkezését.
- A standokon a használt szőnyegek újbóli felhasználása nem javasolt.
- A pavilonokba a kamionok, furgonok nem hajthatnak be a kiállítás építés utolsó napján
- A pavilonokba, rendezvényhelyszínekre bevitt standelemek fertőtlenítéséről a kiállításépítő köteles gondoskodni, és erről nyilatkozni.
- A kiállítás építő cég köteles gondoskodni a kiállítási elemek fertőtlenítéséről, amennyiben azok 72 órán belül újra felhasználásra kerülnek.
- Hungexpo gondoskodik az építő/bontó, kiállítói belépők előzetes, otthoni nyomtatásának lehetőségéről. Ennek hiányában a területre nem léphet be senki. A helyszíni ügyintézést minimalizáljuk, az ügyfelek telefonos, on-line támogatást kapnak a szervezőktől.
- Az építési/bontási területen mindenki számára kötelező az kihirdetett higiéniai előírások betartása.
- Hungexpo gondoskodik a kiállítás nyitása előtt a rendezvényterek, pavilonok megfelelő takarításáról, fertőtlenítéséről.
- A rendezvényhelyszínre való belépés előtt, még a bejáratnál mindenkinek kötelező a kézfertőtlenítő használata. Hungexpo gondoskodik ezek kihelyezéséről és folyamatos utántöltéséről.
- A rendezvényre csak tünetmentes, nem fertőző személyek és a hatályos jogszabályoknak megfelelő védettséggel rendelkező léphetnek be. (lásd későbbiekben beléptetés)
- A rendezvény személyzetének a rendezvény teljes ideje alatt, beleértve az előkészületi és bontási munkálatokat is kötelező a védőfelszerelés viselése az előírásoknak megfelelően.
- Légtechnika: A rendezvényhelyszínek kötelesek az aktuális hatósági és járványügyi rendeletekben foglalt szabályozási működésnek megfelelően eljárni a klímaberendezések szakszerű üzemeltetésével kapcsolatosan. Hungexpo pavilonjai estében a külső, friss levegő kerül befúvásra a vendégtérbe, ezt a helyszín levegőztető berendezése megfelelően kezelve lehetővé teszi.

4.2 A rendezvény/kiállítás üzemelése alatti beléptetési, regisztrációs szabályok

Cél: érintésmentes, kontrollált, gyors belépés

4.2.1 Regisztrációs szabályok:

- Hungexpo gondoskodik az otthoni online regisztrációs, jegyvásárlási lehetőségről, valamint felhívja a figyelmet az otthoni nyomtatás előnyeire. Támogatja az otthoni regisztrációt, ehhez online belépőt küld a kiállítás résztvevőinek.
- A helyszíni jegyvásárlást/regisztrációt minimalizáljuk. Kontaktusmentes fizetési lehetőség biztosítunk (kártya, Paypass, HelloPay). Online regisztráció előzetes elvégzését támogatjuk, a helyszínen erre kizárólag elkülönített térben lesz lehetőség.
- Minden látogató köteles a hatályos jogszabályok szerint igazolni védettségét.
- A regisztrációs állomásokat és a pénztárakat úgy alakítjuk ki, hogy az ügyfél és a beléptető munkatárs között megfelelő távolságot tartani lehessen.
- A kiállítás helyszínén a jegyeket, belépőket, badge-eket érintésmentesen olvassuk le
- Szükség esetén badge nyomtatása helyszíni önkiszolgáló, érintésmentes állomásokon megvalósítható.
- A rendezvény résztvevőinek az érvényben lévő szabályozás határozza meg hogy szükséges-e maszkot viselni, zsúfolt helyeken javasoljuk maszk viselését.
- Minimalizáljuk a nyomtatott látogatói kalauzt, katalógust vagy egyéb nyomtatott kiadványt, helyette az online változatot támogatjuk.

4.2.2 Beléptetési szabályok

- A külföldről érkező kiállítók és látogatók beengedése a hatályos jogszabályok szerint érvényes beutazási szabályok és védettséget igazoló megoldások alapján történhet.
- Amennyiben a beléptetés során valaki a Covid-19 tüneteit produkálja, elkülönítjük és a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott Eljárásrendnek megfelelően járunk el.
- A Hungexpo területén folyamatos orvosi ügyeletet biztosítunk.

4.3 A kiállítások üzemelése alatt a pavilonokban, rendezvényhelyszíneken érvényes szabályok

Cél: biztonságos üzleti tárgyalások támogatása, a távolságtartás és higiéniai előírások betartása

4.3.1 Kiállítások esetében

- Naponkénti fertőtlenítő takarítás virucid, baktericid eszközökkel.

- Kiállítási standok esetében a kiállító és a partner közötti megfelelő védőtávolság távolság betartása javasolt.
- Minimum 3 méteres közlekedő utakat alakítunk ki a standok között.
- A fertőzésveszélyes hulladék számára zárható szemetesek helyezünk ki, ezeket rendszeresen ürítjük.
- Kiállításokon mellőzzük a járófelületi szőnyeg lerakását a pavilonok könnyebb fertőtlenítése érdekében.
- Napközbeni folyamatos fertőtlenítő takarítást végzünk a közösségi pontokon. A közösségi terek gyakran érintett felületeinek virucid fertőtlenítése folyamatosan - az üzemelési idő alatt – min. 4 óránként megtörténik. Ehhez hiteles tanúsításokkal rendelkező, használati utasításaik alapján megfelelő hatékonyságú fertőtlenítő szereket használunk- a használati utasítás szerinti megfelelő koncentrációban és módon.
- Érintésmentes kézfertőtlenítő pontokat létesítünk minimum 2000 négyzetméterenként, de különösen a fő közlekedési utak csomópontjainál, vizesblokkoknál.
- A online felületet biztosítunk az előzetes tárgyalásegyeztetésekhez a látogatók és kiállítók között. Az esetleges várakozást kulturált pihenőkkel, lounge-okkal támogatjuk.
- A kiállítás megkezdése előtt a stand kivitelező felel a fertőtlenítésért, a stand üzemelése alatt a stand üzemeltetőjének kell elvégezni a higiénias protokollt. Ennek érdekében napi fertőtlenítő takarítási szolgáltatást biztosítunk kiállítóinknak (térítés ellenében)

4.3.2 Konferenciák, szakmai fórumok, tréningek esetében

Cél: a biztonságos edukációs és marketing események lebonyolítása

Hungexpo alvállalkozója gondoskodik az audiovizuális és az IT eszközök fertőtlenítéséről minden egyes esemény előtt, valamint a szünetekben. Audiovizuális és IT személyzetnek maszk viselése, illetve a technikus pultban az egyes munkaállomások között megfelelő távolság tartása javasolt.

- A hozzászóló mikrofon kézről kézre járása nem javasolt a hallgatóság között, helyette a közlekedési folyosókon, fix állványon rögzített mikrofonok kerülnek elhelyezésre. Az előadóknak headset, illetve csiptetős mikrofon helyett pulpitus cordless vagy goose neck mikrofon használata javasolt.
- Hungexpo javasolja a streaming és más digitális megoldások igénybevételét nagy érdeklődés esetén.
- A szekciók közötti szünetekben köztes fertőtlenítő takarítást végzünk.
- A társasági programokra való bejutáshoz elegendő a kitűző viselése, nyomtatott ebédjegyek, kávéjegyek és más egyéb meghívók használatát mellőzzük.

4.3.3 B2B események, üzleti találkozók esetében

Cél: a biztonságos személyes tárgyalások lehetővé tétele

- A helyszín kialakításakor biztosítjuk a tárgyaló partnerek közötti megfelelő védőtávolságot, továbbá a tárgyalóasztalok közötti megfelelő távolságot.
- Két esemény között a helyiséget és a tárgyalóasztalokat, székeket fertőtleníttük.
- A helyiségeket megfelelően szellőztetjük – természetes szellőzéssel, vagy légkezelő berendezésekkel.

4.4 Kiállítások catering szabályai

4.4.1 Büfékben, éttermekben alkalmazandó szabályok

Cél: alapvető higiéniai előírások betartása, zsúfoltság elkerülése

- A vendéglátó egységek üzemeltetőinek szükséges felülvizsgálniuk az alkalmazott HACCP rendszerüket – kiemelten kell kezelni a baktericid és virucid takarítószeres használatát.
- Kiállítóinknak, standra kiszállított, egyedileg csomagolt étel és ital ellátást is biztosítunk igény szerint.
- Az önkiszolgáló éttermekben és a büfékben és egyéb pult-kiszolgálással üzemelő egységekben a kiszolgáló személyzet, valamint a kínálat plexi takarás mögött helyezkedik el, a vásárlóktól biztonságos távolságra.
- Készpénzmentes fizetési módok biztosítása előírt minden szolgáltató számára.
- Előre, adagonként csomagolt élelmiszereket (szendvicsek, saláták) is kínálatban tartunk.
- Az egységekben az asztalokat úgy helyezzük el, hogy a vendégek egymástól megfelelő távolságra ülhessenek.

4.4.2 Egyéb catering események, kávészünetek, ebédek, fogadások szabályai

Cél: alapvető higiéniai előírások betartása, tágas helyszínek biztosítása

- A cateringet is kínáló betét-rendezvényeken, fogadásokon büfé kiszolgálás esetén szellős, több kisebb stációval kialakított büfészigetek, akár több helyszínre szétbontva.
- A büféasztalok és italpultok előtt a sorban állás során kerüljük a zsúfoltságot. Emellett kordonokkal is segítjük a biztonságos vendégútvonalak és védőtávolságok betartását.
- Klasszikus, önkiszolgáló büfék helyett kiszolgálás történik - a szakács, felszolgáló szed a vendégeknek a büféasztalon elhelyezett tálakból, meleg tartókból. A cseppfertőzés kockázatának csökkentésére igény szerint plexi vagy üveglapokat építünk a büfépultoknál.
- A kávészüneteknél preferáljuk az egyesével, adagonként csomagolt vagy adagonként külön tálat süteményeket.

- A kávé és -italpultoknál az önkiszolgáló rendszert mellőzzük - pincér szolgálja ki a vendégeket. Tálcsás italkínálásokat időszakos mellőzzük.
- Igény esetén előre csomagolt evőeszközöket biztosítunk.
- A cateringet is kínáló betét-rendezvényeket, fogadásokat tágas különteremben tartjuk, és kérjük partnereinket is, hogy a standok helyett ezeket az eseményeket különteremben tartsák.
- Több bejáratot használunk, csökkentve az érkezéshez kapcsolódó tömeget.
- Magasabb számú koktélasztalt használunk a tömeges gócpontok csökkentése érdekében.
- Díszétkezesek, felszolgált menüsorok esetében az ételek tálaláskori és felszolgáláskori higiéniájára kiemelten figyelünk.
- Folyamatos fertőtlenítő takarítás a pultokon, asztalokon, a közösségi pontokon.
- Kézfertőtlenítő pontok létesítése a helyszínen, több helyen, a személyzet részére külön biztosítva.
- Zárható szemetesek kihelyezése, rendszeres ürítése.
- A catering szolgáltatóknak szükséges felülvizsgálniuk az alkalmazott HACCP rendszerüket – kiemelten kell kezelni a baktericid és virucid takarítószeres használatát.

4.5 Mosdók, vizesblokkok, mellékhelyiségek szabályai

Cél: kulturált fertőtlenítés, érintésmentes mosdó használat

- Posztereket helyezünk ki a helyszíneken – tájékoztatás a helyes kézmosásról.
- Érintésmentesen adagoló papírtörülőt helyezünk ki, ezeket rendszeresen utántöltjük.
- Lehetőség szerint érintésmentes fertőtlenítő szappant helyezünk el, ezeket rendszeresen utántöltjük. A felújított és új pavilonokban érintésmentes vízcsapokat üzemeltetünk.
- Rendszeres teljes körű virucid, baktericid fertőtlenítő takarítást végünk üzemidő alatt, min. 2 alkalommal.

5. Hungexpo ajánlásai a kiállítók, cégek, látogatók és résztvevők részére

5.1 Ajánlások kiállítók, cégek részére

A kötelező higiéniai és egészségügyi rendelkezések maximális betartásán felül javasolt:

- Részesítsék előnyben a készpénzmentes fizetési módokat.

- Alakítsanak ki zárt tárgyalókat vagy kis stand esetén használják a szervezők által biztosított külön tárgyalókat.
- Információs pultjaikat lehetőség szerint szereljék fel egy átlátszó plexi fallal a munkatársak biztonsága érdekében.
- A nyomtatott anyagok helyett elektronikus változattal készüljenek.
- Használjanak elektronikus névjegykártyát a nyomtatott alapú helyett.
- Mellőzzék szóró ajándékok osztogatását, és a kóstoltatást.
- Lehetőség szerint a cateringet a szervezőtől rendeljék.
- Használják a kiállítás honlapján működő előzetes tárgyalásegyeztető rendszert a látogatókkal.
- Rendeljenek kézfertőtlenítőt a standjukra.

5.2 Ajánlások látogatók részére

- Végezzék el a regisztrációs folyamatot illetve a jegyvásárlást otthon, és nyomtassák ki a belépőjüket előzetesen otthon.
- Töltsék le a Hungexpo applikációját, amely megkönnyíti a jegyvásárlást, a regisztrációt és mindig friss információkat tartalmaz az adott rendezvényről.
- Használják az előzetes tárgyalásegyeztető rendszert a kiállítókkal.
- Tartsák be a higiéniai és egészségügyi rendelkezéseket.

6. Felhasznált források:

- Nemzeti Népegészségügyi Központ COVID-19 ajánlásai
- UFI (Global Association of the Exhibition Industry) Global framework for reopening exhibitions and B2B trade events post the emergence from COVID-19
- AUMA Presseinfo 06.05. 2020 Politik setzt erste Signale für Messeneustart
- RAI Amsterdam : <https://www.rai.nl/en/rai-amsterdam/news-article/rai-amsterdam-klaar-voor-heropening-conform-anderhalve-meter-richtlijnen/>
- WHO (World Health Organisation): Operational considerations for COVID-19 management in the accommodation sector
- MTÜ (Magyar Turisztikai Ügynökség) COVID-19 kézikönyv szálláshelyek és vendéglátóipari egységek részére
- UFI, AIPC and ICCA Good Practice Guide for Re-Opening Business Events