

Betegbiztonsági Konferencia

Időpont: 2019. október 8. (kedd) 09.00-17.00

Helyszín: Rubin 1 terem

Szervező: Egészségügyi Menedzserképző Központ

Akkreditáció: igen, konferencia (szakdolgozók)

Regisztráció: <http://hungaromed.hu/hu/latogatoi-regisztracio>

Program:

09.00-09.40 A betegbiztonság alprojekt eddigi munkájának, céljainak bemutatása - Dr. habil. Belicza Éva, Dr. Lám Judit

2017. június 1-én indult el „Egészségügyi ellátórendszer szakmai módszertani fejlesztése” címmel. Az EFOP-1.8.0-VEKOP-17-2017-00001 azonosítószámmal rendelkező pályázat több alprojektet foglal magában, melyek közül a Betegbiztonság alprojekt négy konzorciumi partner – Semmelweis Egyetem Egészségügyi Menedzserképző Központ, Nemzeti Népegészségügyi Központ, Állami Egészségügyi Ellátó Központ és Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő – együttműködésében valósul közel hároméves időtartamban. Az előadásban bemutatásra kerülnek a projekt fő célkitűzései, az eddig megvalósított vagy éppen folyamatban lévő projekt elemek, valamint az eddig elért eredmények, mint például: kidolgozás alatt áll az intézmények által elért betegbiztonság területén elért eredményeinek mérése alkalmas rendszert összegyűjtjük a hazaintézmények által kialakított jógyakorlatokat és ezeket online katalógusban elérhetővé tesszük a szakemberek számára lakossági kampányt szervezünk biztonságos gyógyszeresedés témakörében módszertani ajánlást dolgozunk ki a NEVES rendszerben történt jelentések feldolgozására, értelmezésére.

09.40-10.20 A betegoktatás kialakításának intézményi jógyakorlatának fejlesztési és oktatási tapasztalatai - Dr. Safadi Heléna, Tarczi Livia, Baranyi Ivett

A Betegbiztonság alprojekt egyik meghatározó területe az egészségügyi jógyakorlatok gyűjtésére, fejlesztésére, oktatására, intézményi hasznosulására fókuszál. A projekt kezdetén 10 különböző intézmény adott be betegoktatás témakörben intézményi jógyakorlatot. A fejlesztési munka 2019. év februárjában vette kezdetét. A fejlesztőcsoport diverzitása jelentős mértékben segítette a fejlesztés minél szélesebbkörű megvalósítását. A szerző előadásában felhívja a figyelmet a betegoktatás jelentőségére, valamint az előadás részeként bemutatásra kerül a betegoktatás hazai és nemzetközi helyzete. A fejlesztést követően train the trainers képzések kerültek (kerülnek) meghirdetésre, betegoktatás intézményi kialakítása jógyakorlata témakörben. Az eddig már lebonyolított interaktív képzéseken széleskörű szakembergárdát sikerül(t) mozgósítani. A képzés egyik legnagyobb értékét a résztvevők adják hiszen őszinte légkörben, nyílt kommunikációval aktívan vesznek részt a saját intézményi folyamataik átgondolásában és lelkiismeretesen végzik el fejlesztésére irányuló csoport feladatokat.

10.20-10.50 Betegoktatás megvalósításának fontossága dietetikai szakambulancián - Szegediné Varga Ágnes

Az előadás bevezetésében a szerző felhívja a figyelmet a lakosság kedvezőtlen egészségi állapotára, valamint a kialakulásban döntő szerepet játszó helytelen és rögzült táplálkozási szokásokra. A szerző

tapasztalatai szerint a szakrendeléseken megjelenő betegek döntő hányada nem kapott megfelelő étrendi szaktanácsadást betegségével kapcsolatban. A diéta, mint nem gyógyszeres kezelési lehetőség a terápia fontos pillérét alkotja étrendfüggő megbetegedések esetén. Az orvosi táplálkozás terápia egy életre szól, a megfelelő közreműködés, együttműködés kialakításához a pácienseknek meg kell kapniuk a szükséges ismereteket. Az előadás célja, hogy bemutassa a fent említett problématerület egyik megoldási lehetőségét a dietetikai szakambulancián történő ellátás keretein belül. A jógyakorlat működtetésének várható eredményei: Laboratóriumi értékek pozitív irányba való változása. A helyes diéta követéssel betegségek szövődményeinek kifejlődése lassítható, illetve elkerülhető. Csökkenthetők az akut anyagcsere kisiklások, betegség fellángolások előfordulásai. A páciensek táplálkozási szokásainak hosszú távú helyes irányba történő változása, betegségek kialakulásának, progressziójának csökkenése. Javulnak a páciensek nemkívánatos események elkerüléséhez szükséges ismeretei. Az ambulancia létrehozásával javul a hiteles ismeretekhez való hozzáférés lehetősége. A megszerzett ismeretek hatással vannak a betegségmegelőzésre, az érzelmekre és attitűdökre is (adherencia, compliance).

10.50-11.20 Kávészünet

11.20-11.50 Betegoktatás fejlesztése járóbeteg szakrendelőben - Varga Tünde Emese

Járóbeteg szakellátásban igen nagy kihívást jelent az ellátók/az egészségügyi szakdolgozók számára a betegtájékoztatási- és betegoktatási tevékenység megvalósulása. A járóbeteg szakrendelő a betegellátás szempontjából egy speciális helyszín, annál is inkább, mivel igen magas az orvos-beteg találkozások száma, ebből adódóan rövid az egy betegre jutó ellátási idő. A betegoktatást tervszerűen kell végezni, fontos a felkészülés. A kockázatok csökkentése érdekében, a betegoktatás egy szabályozott folyamat kell, hogy legyen. Számos nemkívánatos eseményt eredményezhet az elégtelen betegoktatás. A felkészületlenségből, ismeret hiányból adódó váratlan események – mint pl. beavatkozás sikertelensége, korlátozott értékű vizsgálati eredmény – nő a felesleges, indokolatlan visszarendelések száma, az újabb felkészülés szükségessége többletköltséget, többlet munkaidőt ró az egészségügyi szolgáltatóra. A soron kívüli megjelenések következménye, hogy nő a várakozási idő, mely betegelégedetlenséghez vezet, illetve az ellátók körében is feszültséget, túlterhelést eredményez. Az előadásban bemutatom, hogy bár a folyamatot számtalan tényező befolyásolja, szakrendelőnkben célul tűztük ki a betegoktatás és betegtájékoztatás intézeti szintű megújítását, fejlesztését. A fejlesztések eredményei között szerepel az oktatási témák bővítése-, továbbá a különböző témákban elkészített oktatási/tájékoztatási anyagok stb. Az előadásban bemutatásra kerül a betegoktatás fejlesztési módszere, mint jógyakorlat.

11.50-12.20 Betegtájékoztató előadások az onkológiával kapcsolatban - Dr Kleiner Dénes

A tumor ellenes kezelések előnyeit ma már számtalan klinikai vizsgálat támasztja alá. Ennek ellenére közismert a társadalomban megfigyelhető jelentős negatív visszhang, melyet alátámaszt Freedman és munkatársainak (2016) a közösségi médiában végzett vizsgálata. Jógyakorlatunk célja ennek megfelelően az onkológiai betegeknek tartott két-három órás előadások során megismertetni a napjainkban alkalmazott terápiák működési elvét és a lehetséges mellékhatások kezelését. Segítséget szeretnénk emellett nyújtani a nagy számú, tumor ellenes kezeléseknél ajánlott gyógyszer, étrend-kiegészítő és egyéb élelmiszer közötti eligazodásban. Munkánk tehát nemcsak javítani szeretné a betegek adherenciáját, hanem növelni az onkológiai kezelésekre vetett bizalmat, és az onkológiai gondozásban a gyógyszerészek szerepvállalásán keresztül mérsékelni az orvosokra és más ápoló személyzetre háruló feladatokat.

12.20-13.20 Ebédészünet

13.20-13.50 Műtét előtti terápiás betegtájékoztatás - Oroszi Julianna

Az előadásban bemutatom az Országos Gerincgyógyászati Központban már 2007 óta kialakításra és folyamatosan tovább fejlesztésre kerülő intézményi jógyakorlatunkat a terápiás betegtájékoztatásra vonatkozóan. Betegoktatást végez minden egészségügyi szakember, így módon a betegoktatás mindig is a gyógyító munka szerves része volt. Az utóbbi időben azonban megjelent az igény arra, hogy az külön szakterületté váljon, szakma specifikus betegoktatók tevékenykedjenek. Ebből fakadóan a betegoktatás különleges területére fókuszáltunk (terápia előtti tájékoztatás) a fejlesztéseink kapcsán. Az előadás részeként bemutatásra kerülnek az általunk kialakított betegtájékoztató füzetek, illetve oktatásunkat segítő módszerek, segédeszközök pl.: makettek, videofilmek, illetve a betegoktatás hatékonyságmérésének eredményeit, a betegek visszajelzéseit. Eredményeink azt mutatják, hogy a terápiás tájékoztatás folyamata, nem csupán informálás, tanácsadás, döntéstámogatás, hiszen mindezek, hatást gyakorolnak az érzelmekre, a betegség megélésének minőségére, valamint a viselkedésre, csökken a betegek szorongása, javul az együttműködés.

13.50-14.20 Kerekesszék biztonságos használatának oktatása - Hawlikné Glabisz Iwona

A jógyakorlat szervezett oktatás formájában 2013-ban az OORI Gerincvelősérültek Rehabilitációs Osztályán került bevezetésre. Az előadásban felhívja a szerző a figyelmet arra, hogy a tartósan ágyban fekvő betegek ellátási kockázata igen magas, számos nemkívánatos esemény következhet be. A kerekesszék minél előbbi önálló használatával a beteg mobilizációja gyorsítható, ezáltal az immobilitás szövődményeinek kialakulása csökkenthető, a meglévők pedig gyorsabban gyógyíthatóak (például: dekubitusz, kontraktúra, légzési nehézség, elégtelenség). Fontos eredményként kerül bemutatásra az előadásban, hogy a jógyakorlat alkalmazásával az intézeti költségek csökkenése érhető el, mert megelőzhetőek a nemkívánatos események /szövődmények. kialakulása. Kimutatott tény, hogy ezen nemkívánatos események ellátási költség vonzata igen magas (pl.: decubitus ellátása, intelligens kötszerek, gyógyszerek, esetleges műtéti ellátás a törés miatt). Ezen költség megtakarítása fordítható a betegellátás minőségének folyamatos fejlesztésére, a kerekesszékek folyamatos karbantartására, betegtájékoztató füzetek és egyéb betegoktatást segítő anyagok kidolgozására.

14.20-14.50 A családközpontú szülésfelkészítés fontossága - Ács Rozália

A Pest Megyei Flór Ferenc Kórházban a Szülésfelkészítést 2004-ben kezdtük, azóta egyaránt sokat változott a tematika és a módszertan. Amikor elindítottuk a kibővített szülésfelkészítő programot az volt a célunk, hogy olyan elméleti és gyakorlatban hasznosítható információkat adjunk át, amelyek hatására: csökkenhet a kórházi ápolási napok száma, biztonságosabban haza adható lesz az anya és újszülöttje, olyan életre szóló pozitív szülési-születési élményt adjunk mindkét szülőnek és az újszülöttnak is, amely a korai kötődést megerősíti. Az előadás részeként bemutatom a hazai szülésfelkészítés jelenlegi helyzetét, illetve a nemzetközi vonatkozásokat is.

14.50 Teszt, Zárszó